

TUTORIAL d'utilisation du portail Famille Le Portail Famille à portée de clics !



Sommaire

- **La famille**-----page 3
- **L'enfant**-----page 3
- **Les réservations** -----page 4
- **Les factures** -----page 6
 - **Le paiement en ligne** -----page 7
- **Les pièces jointes** -----page 8
- **Les informations utiles** -----page 9

• **Accéder au Portail Famille**

! Ce portail est utilisable essentiellement sur PC ou Tablette

Vous accédez au portail Famille à partir du site de la ville de Batz-sur-Mer www.batzsurmer.fr, dans la rubrique En un clic **portail famille et dans l'arborescence dans la rubrique Vie quotidienne/ Enfance-Jeunesse/Portail Famille**

ou

Par l'adresse du portail : [https:// batzsurmer.portail-familles.net](https://batzsurmer.portail-familles.net)



Conseil : enregistrez ce lien directement dans vos favoris pour le retrouver à chaque connexion.

A partir du 15 février 2018

MAIRIE DE BATZ SUR MER
34 Rue Jean XXIII
44740 BATZ SUR MER

Tél : 02.40.23.92.25
[Contactez-nous](#)

Visiteur

Accueil

[Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

Les accueils périscolaires et extrascolaires

Modalités d'inscription

Les tarifs

Boîte à outils

Pour accéder aux services du portail en ligne, veuillez vous identifier.
Si vous ne possédez pas encore d'identifiant, contactez le service Enfance-Jeunesse.

Connexion à votre espace

Identifiant Mot de passe

[Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#)

Actualités

Bonjour & bienvenue sur le portail Familles de la commune de Batz-sur-Mer!

Cet espace va vous permettre d'organiser la journée de vos enfants dans les différents services municipaux qui concernent la vie scolaire, périscolaire et les vacances des 3 - 17 ans. Vous y trouverez des informations pratiques liées à l'organisation de chaque structure, et plus encore, vous pourrez les inscrire et payer vos factures 7j/7 et 24h/24, selon votre disponibilité.

- Accueil périscolaire
- Restaurant scolaire
- Temps d'activités périscolaires (TAP)
- Ecoles, collèges, lycées
- Accueil de loisirs
- Espace jeunes

Pour naviguer dans votre espace personnel et vous renseigner sur l'ensemble des services, aidez-vous des rubriques situées sur la colonne de gauche.



Bonne navigation !



Saisissez votre identifiant (= votre adresse mail) et le mot de passe transmis par le service Enfance Jeunesse, puis cliquez sur Connexion

[Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#)

En cas d'oubli du mot de passe cliquer sur : [Identifiant ou Mot de passe oublié ?](#) , un mail vous sera transmis pour le réinitialiser.

! Pour terminer la création de votre compte, vous devez confirmer votre adresse email.

Vous allez recevoir d'ici quelques minutes un email contenant un lien de confirmation. Il vous suffira de cliquer sur le lien présent dans cet email pour valider votre inscription.

Si vous n'avez pas reçu l'email de confirmation, veuillez vérifier qu'il n'est pas arrivé dans le dossier indésirable (SPAM) de votre messagerie, ou [cliquer ici](#) pour le recevoir à nouveau.

Ce premier message s'affiche

Informations du compte

[Modifier les informations de la famille](#)

[Modifier mon login \(adresse mail\)](#)

[Modifier mon mot de passe](#)

A ce niveau, vous pouvez personnaliser votre mot de passe.

SITUATION 1 : Si vous ne possédez pas de Dossier Unique d'Inscription (DUI), vous pouvez télécharger la fiche d'inscription (onglet Boîte à outils) ou contacter le service Enfance Jeunesse.

SITUATION 2 : Vous possédez un DUI, faites votre demande d'identifiant et de mot de passe à l'adresse suivante : sej@mairie-batzsurmer.fr

• La famille

Informations du compte

Modifier les informations de la famille

A ce niveau, vous pouvez modifier votre dossier famille :
adresse, informations personnelles.



Cliquez sur cette flèche pour recopier l'adresse de la famille

✓ Enregistrer

Cliquez sur Enregistrer après chaque modification.

Les informations concernant le quotient familial ne sont pas modifiables, pour tout changement merci de prendre contact avec le service Enfance Jeunesse.

• L'enfant

Enfants

AABELIUM BAPTISTE (7 ans et 1 mois)

Nom : AABELIUM
Prénom : BAPTISTE
Né le : 01/01/2011
Age : 7 ans et 1 mois
Lieu naissance : (35)

Voir / Modifier la fiche enfant

A ce niveau, vous pouvez modifier les informations liées à la fiche enfant

Renseignements médicaux

Vaccinations

Vaccins	Effectué ?	Dernière Vaccination
BCG	<input type="checkbox"/>	
DT POLIO 1	<input checked="" type="checkbox"/>	

Renseignez les informations concernant la vaccination, les allergies, les recommandations utiles, le médecin traitant

Les personnes autorisées à venir chercher l'enfant

+ Ajouter une personne

Nom	Prénom	Lien avec l'enfant
Aucun élément		

Autorisations

Autorisation	
AUTORISATION ALLER VENUE ESPACE JEUNE	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
AUTORISATION DE FILMER/PHOTOGRAPHIER	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non

✓ Enregistrer

Cliquez sur Enregistrer après chaque modification.

- Les réservations (création, modification, suppression)

Accueil de loisirs / Périscolaire

[+ Nouvelle réservation](#) [Rechercher](#)

N°	Référent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
Aucun élément					

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Dans cette fenêtre, vous visualisez les informations sur les réservations existantes. Pour toute nouvelle réservation, cliquez sur

[+ Nouvelle réservation](#)

[+ Nouvelle réservation](#)

[N°](#) [Référent](#) **Puis sélectionner l'enfant**

Choix de l'établissement et de la période

- ACCUEIL DE LOISIRS
- RESTAURANT SCOLAIRE

[Retour](#)

Sélectionner l'établissement. Exemple : restaurant scolaire

▼ Votre sélection

RESTAURANT SCOLAIRE RESTAURANT SCOLAIRE

RESTAURATION ENFANT 2017-2018

Du 04/09/2017 au 06/07/2018

Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 06/07/2018 pour valider vos réservations






Vous devez réserver au minimum 2 jours ouvrés avant la date souhaitée

Heure limite : 12:00

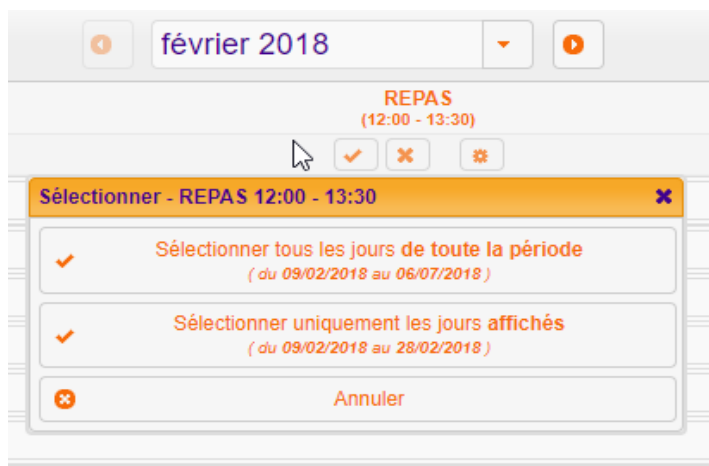
[Retour](#) [Continuer](#)

Sélectionner la période puis cliquer sur Continuer.

Légende (état de la présence)

-  : Nouvelle demande de réservation ou demande modifiée
-  : Demande d'annulation
-  : Présence en attente de traitement
-  : Présence acceptée
-  : Aucune place disponible

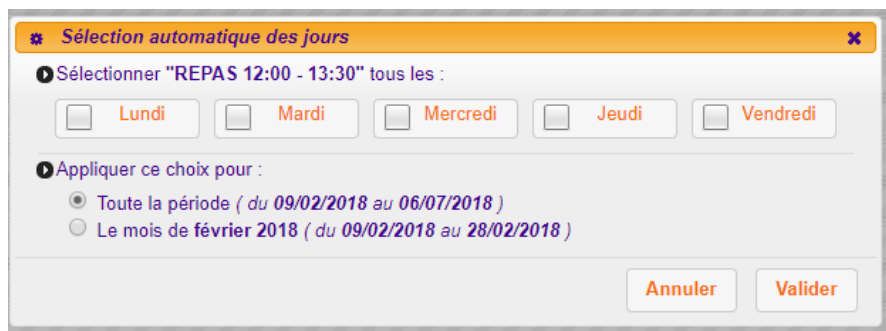
Plusieurs méthodes sont à votre disposition :



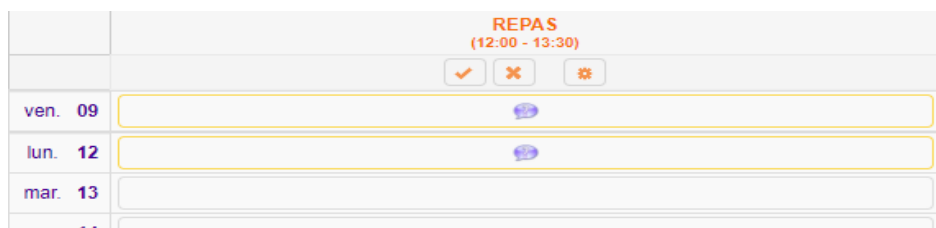
Cliquez sur pour sélectionner tous les jours de la période ou seulement les jours affichés.



Cliquez sur pour annuler tous les jours de la période ou seulement les jours affichés.



Cliquez sur pour sélectionner des jours (lundi, mardi ..)



Cliquez directement sur le planning puis finalisez en cliquant sur

• Les factures

Mes Factures & Paiements - REGIE PERISCOLAIRE/ALSH/ESPACE JEUNES Masquer

Total facturé : 5,25€ (1 facture)
 Total payé : 5,25€ (1 paiement)
 Solde dû : 0,00€

Payer en ligne ?

	Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
	06/02/2018	Paiement n° (par TIPI)		5,25 €	
	26/01/2018	Facture n° 00727	5,25 €		

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 2 sur 2 éléments)

Légende (état de la facture)

- : Facture en attente de validation du paiement
- : Facture Soldée
- : Facture non soldée
- : Paiement de cette facture géré par le Trésor Public

Légende (état du paiement)

- : Règlement en attente de validation
- : Règlement validé
- : Règlement annulé

Cliquez sur pour connaître la légende (état de la facture ou du paiement)

Détail de la facture

Facture N° : 00727 Date de la facture : 26/01/2018

Montant : 5,25 € Restant dû : 5,25 € Etat : Facture en attente de validation du paiement

Période de facturation : du 04/09/2017 au 06/07/2018

Référent : AABELIUM BAPTISTE

Etablissement : ACCUEIL PERISCOLAIRE

Accueil : PERISCOLAIRE

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
- ACCUEIL PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE / PERISCOLAIRE 2017-2018			
Périscolaire Matin Ecole Alain BOUTLE : 15/01 16/01 17/01	3	1,75 €	5,25 €
		Total	5,25 €

Télécharger Fermer

Cliquez sur pour visualiser le détail de la facture. Vous pouvez éventuellement la télécharger en cliquant sur Télécharger

○ Le paiement en ligne

! Si vous cliquez sur , vous allez pouvoir régler vos factures en 1 clic par TIPI, en toute sécurité.

Païement

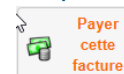


Vous avez **2** factures non soldées.

Liste des factures à payer

N°	Date	Détail	Montant	Reste à payer	Païement
00286	23/10/2017	Référent : Aabélium Baptiste Etablissement : ACCUEIL PERISCOLAIRE	4,40 €	4,40 €	
00720	02/01/2018	Référent : Aabélium Baptiste Etablissement : ACCUEIL PERISCOLAIRE	1,75 €	1,75 €	

Cliquez sur la case



pour

sélectionner la facture à inclure au paiement, puis cliquez sur



Accéder au paiement

et suivez les instructions.

Le paiement en ligne est effectué sur une plateforme sécurisée gérée par la Direction générale des Finances publiques.

Veillez renseigner vos données de paiement



Numéro de carte

Date de fin de validité

Mois Année

Cryptogramme visuel

 ?

JE VALIDE mon paiement

! Un mail de confirmation de votre paiement vous sera transmis automatiquement.

• Les pièces jointes

Pièces justificatives à fournir

+ Ajouter un document


Mes documents	Dossier	Voir
---------------	---------	------

Aucun élément

Afficher 5 éléments / page 0 élément

Cliquez sur  **Ajouter un document**

pour joindre les justificatifs demandés : attestations, certificats médicaux...

Cliquez sur  pour visualiser vos pièces jointes

Envoyer un document

i Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les scanner soit les photographier.

Avant d'envoyer votre document, assurez-vous que celui-ci est correctement cadré et bien lisible, puis veuillez prendre connaissance des recommandations suivantes :

- Utilisez des noms de documents facilement compréhensibles.
Exemples : "Avis imposition 2016.pdf", "Justificatif de domicile.jpg".
- Utilisez l'un des formats suivants : .pdf .jpg .jpeg .gif .png
- Le fichier à envoyer ne doit pas excéder 2 Mo.

Selectionner un fichier Aucun fichier choisi

Ce document concerne Le dossier famille L'enfant AABELIUM BAPTISTE

Nom du document

Type de document

- Les informations utiles

Les accueils périscolaires et extrascolaires
Le restaurant scolaire
Accueil périscolaire
TAP - temps d'activité périscolaire
Accueil de loisirs
Espace Jeunes "La Hurlette"
Modalités d'inscription
Portail Famille
Groupe scolaire Alain Boutle
Ecole Sainte-Marie-Saint Pierre
Collèges et lycées
Les tarifs
Tarifs restauration scolaire
Tarifs ALSH
Boîte à outils
Tutoriel
Projet éducatif de territoire
Fiche d'inscription au portail Famille
Mentions CNIL

MAIRIE DE BATZ SUR MER
34 Rue Jean XXIII
44740 BATZ SUR MER
Tél : 02.40.23.92.25
[Contactez-nous](#)

Cliquez sur [Contactez-nous](#) pour tous renseignements complémentaires. Vous pouvez sinon envoyer votre demande par mail à sej@mairie-batzsurmer.fr

En fin de visite sur le portail, il est nécessaire de vous déconnecter

[Déconnexion](#)